

**LA FORMATION DES
ACTEURS
DE LA CONSTRUCTION**

Gestion de
Projet
Bâtiment

Maintenance d'un
Patrimoine Immobilier

Techniques de
base du Bâtiment

Formation
Techniques
Électricité
Climatisation
Sécurité Incendie

Audits
Techniques des
batiments

CATALOGUE

FORMATION

DES FORMATIONS POUR TOUS LES ACTEURS DE LA CONSTRUCTION

FORMATIONS DE BASE

THEMATIQUE	FORMATION		Page
	REF	LIBELLE	
TECHNIQUES DE BASE DU BATIMENT	TBB1	Maitriser les bases techniques du Bâtiment	6
GESTION DE PROJET CONSTRUCTION	GPC1	Gérer un projet de Construction Bâtiment	7
	GPC2	Gérer un Chantier de Construction Bâtiment	8
	GPC3	Prévention des accidents de travail dans le Bâtiment	9
MAINTENANCE ET ENTRETIEN D'UN PATRIMOINE IMMOBILIER	MIM 1	Conduire l'Audit Technique d'un Bien Immobilier	10
	MIM 2	Planification et Suivi de la Maintenance	11
	MIM 3	Procédures normalisées pour assurer le succès du programme d'entretien planifié	12
	MIM 4	Introduction à la GMAO – Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur	13
	MIM 5	Prevention des Sinistres dans le Bâtiment	14
	MIM 6	Pathologies et Traitement des Ouvrages	15
FORMATIONS TECHNIQUES - SECURITE INCENDIE - AUDITS TECHNIQUES	FT1	Systèmes de Climatisation	16
	FT2	Électricité dans le Bâtiment	17
	SI1	Les Moyens de Lutte Contre l'Incendie	18
	ATR1	Thermographie Appliquée à l'Électricité	19

AUTRES FORMATIONS

- Prendre en compte l'exploitation et la maintenance dans la conduite de projet immobilier
- Comment suivre la performance d'un bâtiment ?
- Acquérir les bases en prévention des risques professionnels
- Prévention des risques sur un chantier : respecter les principes de sécurité en BTP
- HACCP,
- Règlementation Incendie

FORMATION “SUR MESURE”

En cas de besoin particulier, **Tecker International** élabore avec vous un contenu de formation sur mesure :

1. Définir votre projet : objectifs, profils des participants, parcours de formation, durée, budget
2. Proposer notre réponse : « contenu – moyens – outils – prix »
3. Réaliser notre mission
4. Évaluer la formation : nous vous faisons parvenir à l'issue du stage un bilan qui tient compte des évaluations de compétence réalisées à l'issue du stage et aussi des axes d'amélioration en vue d'une future session.

MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Les formations sont effectuées par des formateurs dont les compétences techniques, professionnelles pratiques ou théoriques sont en rapport avec le domaine de connaissances concerné.

Les formations sont effectuées dans les locaux de Tecker International à Abidjan, dans 2 salles adaptées pouvant recevoir jusqu'à 20 personnes, sachant que le nombre de stagiaires est fixé à un minimum de 3 et un maximum de 12 par session.

Tecker International dispose de son propre matériel de formation (ordinateur portable, vidéoprojecteur, écran, paper board) et de production de documents (imprimante multifonction, logiciels, etc.).

Déroulement des formations : Les cours seront projetés sur écran.

En début de formation :

Chaque stagiaire recevra une pochette de formation contenant :

- Le programme de la journée et du module
- Les documents de la formation sur clé USB

En fin de formation:

- Un document d'évaluation de la formation permettra de déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances ou les gestes professionnels visés.
- Une « **attestation de fin de formation** » est remise au stagiaire par **Tecker International**. Elle mentionne les objectifs, la nature et la durée précise de l'action ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis de la formation si une telle évaluation est prévue par le programme de formation.

Choisissez la Formation adaptée à votre besoin

THEMATIQUE	VOTRE SOUHAIT DE FORMATION	TECKER VOUS PROPOSE	
		REF - LIBELLE	OBJECTIF
TECHNIQUES DE BASE DU BATIMENT	Se construire une culture générale de base dans les principales disciplines techniques du bâtiment	TBB1 Maitriser les bases techniques du bâtiment	Acquerir les bases principales des disciplines techniques du bâtiment
GESTION DE PROJET CONSTRUCTION	Vous avez un Projet de Construction. Vous devez lancer des consultations, passer des marchés, suivre des travaux.	GPC1 Gérer un Projet de Construction bâtiment	Nous vous donnons une culture de base d'une opération de construction : Étapes du projet, intervenants, phases Études et Phase Chantier
	Vous souhaitez gérer un chantier depuis sa préparation, durant son déroulement, jusqu'à la réception d'un ouvrage de qualité.	GPC2 Gérer un Chantier de Construction bâtiment	<ul style="list-style-type: none"> • préparation du chantier • Gérer les délais, le calendrier au cours du chantier • suivre la bonne réalisation et la fin du chantier
	Le secteur du Bâtiment enregistre annuellement l'un des taux d'accidents les plus élevés. Vous voulez éviter les accidents sur votre chantier	GPC3 Prevention des Risques dans le Bâtiment	Sensibiliser et responsabiliser les intervenants sur les chantiers, sur l'importance du respect des règles de sécurité
FORMATIONS TECHNIQUES - SECURITE INCENDIE	Vous familiariser avec les différents types de systèmes de Climatisation. Estimer les puissances et débits des appareils	FT1 Systèmes de Climatisation	Présentation des systèmes de climatisation les plus courants. Bases pour le calcul de bilan thermique.
	Vous familiariser avec la distribution électrique dans les batiments	FT2 Électricité dans le Bâtiment	Bases de l'installation électrique Risques électriques dans les logements.
	Vous voulez connaitre quel type d'équipement de lutte contre l'incendie prévoir, en fonction du type de batiment	SI1 Les Moyens de Lutte Contre l'Incendie	Donner les éléments nécessaires au dimensionnement et description des moyens de secours à installer, en accord avec la réglementation en vigueur.
	Vous voulez former vos techniciens de terrain, afin de mener rapidement les inspections électriques au niveau des tableaux électriques, de la câblerie et des équipements électriques	ATR1 Thermographie Électricité	<ul style="list-style-type: none"> • Acquérir les principes fondamentaux de la Thermographie Infrarouge • Être capable d'analyser les données de mesure, puis de les intégrer dans un rapport

Choisissez la Formation adaptée à votre besoin

THEMATIQUE	VOTRE SOUHAIT DE FORMATION	TECKER VOUS PROPOSE	
		REF - LIBELLE	OBJECTIF
MAINTENANCE ET ENTRETIEN D'UN PATRIMOINE IMMOBILIER	Vous possédez un bien immobilier et vous voulez connaître le véritable état de ce bien du point de vue Technique et ce que cela coûterait pour une remise en état	MIM1 Conduire l'audit technique d'un Bien Immobilier	Acquérir la méthodologie permettant de conduire un audit technique d'un bien immobilier dans son aspect technique et la programmation financière de la maintenance.
	Vous êtes en charge de la maintenance technique d'un bien immobilier. Vous voulez planifier les actions de maintenance et vérifier que les tâches de maintenance ont bien été exécutées.	MIM2 Planification et Suivi de la Maintenance	Définir les actions de maintenance par corps d'état. Planification maintenance préventive, coordination des activités de maintenance, suivi des indicateurs de performance. Introduction à la GMAO
	Vous voulez établir des fiches d'entretien avec les instructions détaillées pour exécuter les tâches de routine.	MIM3 Implantation des Procédures de Suivi de la Maintenance	Établir des fiches d'entretien avec instructions détaillées pour exécuter les tâches de maintenance.
	Vous (techniciens ou direction de l'entreprise) êtes en charge de la maintenance. Vous voulez suivre les opérations de maintenance par un logiciel Informatique pour gérer simplement la maintenance de bâtiments.	MIM4 GMAO - Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur	Simplifier l'organisation et la planification des opérations de maintenance. Optimiser la surveillance et le transfert d'informations. Fournir à la Direction des informations utiles et précises pour optimiser le suivi de la maintenance.
	Vous avez un Projet de Construction. Vous voulez prévenir les désordres dans vos ouvrages, connaître les risques possibles et les conséquences liées. Ceci afin de les éviter lors de la construction.	MIM5 Prévention des Sinistres dans le Bâtiment	Vous amener la connaissance et les capacités d'analyse nécessaires à la mise en place d'actions de prévention et de mesures correctives aux pathologies du bâtiment.
	Vous avez un ouvrage existant, présentant des désordres. Vous voulez comprendre l'origine de ces désordres et savoir comment y remédier.	MIM6 Pathologies et Traitement des Ouvrages	Acquérir ou affermir des connaissances techniques des Pathologies et désordres des ouvrages et Remèdes et réparations adaptées

Maitriser les bases techniques du bâtiment

Se construire une culture générale de base dans les principales disciplines techniques du bâtiment en vue de comprendre, d'échanger et d'affirmer sa maîtrise de la dimension technique dans les relations avec les spécialistes de la construction

TBB1

COMPETENCES VISEES

Acquerir les bases des thématiques :

Sols et Fondations, Structure et Enveloppe des batiments, Climatisation et Ventilation, Electricite et Courants faibles, Plomberie sanitaire, Securite Incendie et V.R.D.

PROGRAMME DE FORMATION

- **Contexte d'une opération de construction**
 - vue synthétique d'une opération de construction
 - rôles et responsabilités des acteurs de la construction
- **Sols et fondations**
 - notions de base pratiques en vue d'identifier les risques liés aux sols et de prévenir les désordres les plus fréquents
 - Identifier les paramètres conduisant au choix d'un type de fondation
- **Structures et enveloppe des bâtiments**
 - fonctionnement des structures de bâtiment
 - caractéristiques et performances de l'enveloppe des bâtiments : façades, toitures
- **Climatisation et Ventilation**
 - Principes de base
- **Installations électriques**
 - principes de conception - fonctionnement d'une installation électrique
 - contraintes réglementaires liées à la sécurité des usagers
- **Plomberie Sanitaire**
 - Principes de base
 - fonctionnement des installations de Plomberie
- **Sécurité incendie**
 - Réglementation Ivoirienne en matière de Sécurité Incendie
- **Voirie et Réseaux Divers (VRD)**
 - connaissances techniques de base en vue d'intervenir aux points clés du projet

PUBLIC

- Chefs de projets bâtiment (maître d'ouvrage, maître d'œuvre, bureaux d'études)
- Responsables maintenance des bâtiments

DUREE : Choisir une des 2 possibilités

- 1 jour (5 heures) Formation de Base
- 2 jours (10 heures) Formation approfondie

NOMBRE DE PLACES

Minimum : 3 - Maximum : 12

PEDAGOGIE ET EVALUATION

Toutes nos formations sont construites selon des approches pédagogiques éprouvées.

L'animation s'appuyant sur des cas d'entreprise ou des mises en situation pratiques :

- Favorise les échanges entre les participants,
- Permet l'adaptation des apports aux attentes spécifiques des participants (dans le cadre des objectifs de la formation) et favorise ainsi l'aspect opérationnel.

Le nombre limité de participants permet un suivi personnalisé.

Selon le type de formation, délivrance en fin de stage d'un diplôme, certificat, attestation...

L'évaluation des acquis est adaptée au type de formation : QCM, auto-évaluation...

Gérer un projet de Construction Bâtiment

Les Maîtres d'Ouvrage et d'Œuvre, les gestionnaires de patrimoine non spécialisés dans le bâtiment doivent lancer des consultations, passer des marchés, suivre des travaux. Qu'il s'agisse de construction neuve, d'entretien ou de réhabilitation.

COMPETENCES VISEES

Donner une culture de base en vue de dialoguer, de faire appel aux compétences des professionnels de la construction aux différentes étapes d'une opération.

PROGRAMME DE FORMATION

Environnement du chef de projet

- Étapes du projet, acteurs, enjeux
- études de faisabilité, programme, critère de choix de la maîtrise d'œuvre

Chef de projet et ses contrats

- Négociation des contrats de maîtrise d'œuvre
- Phases études : esquisse, Avant-Projet Sommaire (APS), Avant-Projet Définitif (APD), études de projet
- Coût prévisionnel de l'ouvrage, quantitatif
- Phases travaux
- Dossier Consultation Entreprise (DCE), appels d'offres
- Signature des marchés, Ordre de Service (OS)
- Aspect financier

Passation et suivi des marchés de travaux

- Cahier des Clauses Administratives Générales (CCAG)
- Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP), plans

Démarche qualité appliquée à une opération de construction

Phases préparation et chantier

- Gestion chantier, compte prorata, réunion de chantier

Réception des travaux et garanties de parfait achèvement

- Réception, réserves, garanties

Rôle de chef d'orchestre du chef de projet

GESTION DE PROJET CONSTRUCTION

GPC1

PUBLIC

• Chefs de projet et chargés d'affaires ayant pour mission de suivre des projets de construction de bâtiment

• Chargés d'opération et chefs de projet de la maîtrise d'ouvrage publique ou privée

DUREE : Choisir une des 2 possibilités

- 1 jour (5 heures) Formation de Base
- 2 jours (10 heures) Formation approfondie

NOMBRE DE PLACES

Minimum : 3 - Maximum : 12

PEDAGOGIE ET EVALUATION

Toutes nos formations sont construites selon des approches pédagogiques éprouvées.

L'animation s'appuyant sur des cas d'entreprise ou des mises en situation pratiques :

- Favorise les échanges entre les participants,
- Permet l'adaptation des apports aux attentes spécifiques des participants (dans le cadre des objectifs de la formation) et favorise ainsi l'aspect opérationnel.

Le nombre limité de participants permet un suivi personnalisé.

Selon le type de formation, délivrance en fin de stage d'un diplôme, certificat, attestation...

L'évaluation des acquis est adaptée au type de formation : QCM, auto-évaluation...

Gérer un Chantier de Construction

La réalisation de travaux engage des masses financières souvent importantes pour les maîtres d'ouvrage publics ou privés. La maîtrise des actions à mener lors de la préparation du chantier et durant son déroulement sont un préalable à la bonne gestion de celui-ci et à la réception d'un ouvrage de qualité.

COMPETENCES VISEES

- Définir les actions à mener lors de la préparation du chantier
- Gérer les délais, le calendrier, l'enchaînement des tâches au cours du chantier
- Identifier les points clés pour suivre la bonne réalisation et la fin du chantier

PROGRAMME DE FORMATION

Lancer la préparation de chantier

- Notification et avis d'attribution, Ordres de service
- Implantation des ouvrages, Calendrier d'exécution des travaux, Plans d'exécution et visa du maître d'œuvre

Organiser le dossier financier

- Variation des prix, Retenue de garantie, avances

Suivre le déroulement du chantier

- Les dispositions applicables à la vie de chantier
- Gestion des déchets, Approvisionnements et stockage
- Le compte prorata

La réunion de chantier

- Acteurs et organisation, PV de réunion de chantier

Contrôler les délais et les prestations des entreprises

- Le délai d'exécution et les pénalités, ajournements et interruptions de travaux, Qualité des matériaux

Assurer les aspects comptables pour le maître d'œuvre et les entreprises

- Facturation, décomptes mensuels
- Le délai global de paiement et les intérêts moratoires
- Les modalités de paiement de la sous-traitance

Préparer la fin des travaux

Gérer les opérations préalables et la réception

- Les réserves et leur levée
- Les réceptions partielles

Clôturer le marché de travaux

- Le décompte général
- Les garanties contractuelles (parfait achèvement, biennale, décennale)

GESTION DE PROJET CONSTRUCTION

GPC2

PUBLIC

- Chefs de projet et chargés d'affaires ayant pour mission de suivre des projets de construction de bâtiment
- Chargés d'opération et chefs de projet de la maîtrise d'ouvrage publique ou privée

DUREE : Choisir une des 2 possibilités

- 1 jour (5 heures) Formation de Base
- 2 jours (10 heures) Formation approfondie

NOMBRE DE PLACES

Minimum : 3 - Maximum : 12

PEDAGOGIE ET EVALUATION

Toutes nos formations sont construites selon des approches pédagogiques éprouvées.

L'animation s'appuyant sur des cas d'entreprise ou des mises en situation pratiques :

- Favorise les échanges entre les participants,
- Permet l'adaptation des apports aux attentes spécifiques des participants (dans le cadre des objectifs de la formation) et favorise ainsi l'aspect opérationnel.

Le nombre limité de participants permet un suivi personnalisé.

Selon le type de formation, délivrance en fin de stage d'un diplôme, certificat, attestation...

L'évaluation des acquis est adaptée au type de formation : QCM, auto-évaluation...

Prevention des Accidents de Travail dans le Batiment

GPC3

Cette formation est destinée à l'encadrement et aux salariés des travaux du bâtiment et des travaux publics pour les aider à connaître les articles "indispensables" en matière de prévention. Il peut également être utilisé par la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'oeuvre pour organiser dès la phase de conception la prévention sur les chantiers.

COMPETENCES VISEES

Connaître les risques sur un chantier pour pouvoir les prévenir et les éviter.

PUBLIC

L'ensemble du personnel (surtout ouvriers de chantier)

DUREE

1 jour (5 heures)

PROGRAMME DE FORMATION

Chapitre 1 – Bases Légales en RCI

Chapitre 2 – Risques et Prévention

Chapitre 3 – Notions d'Analyse de Risques

Chapitre 4 – La Sécurité sur les lieux de Travail

Échafaudages et échelles

Appareils et accessoires de levage

Engins de transport, de terrassement et de manutention

Fouilles, terrassements et galeries

Tranchées

Chapitre 5 – Principales Familles de risques

Chutes

Outillage

Manutention

Électricité

Produits dangereux

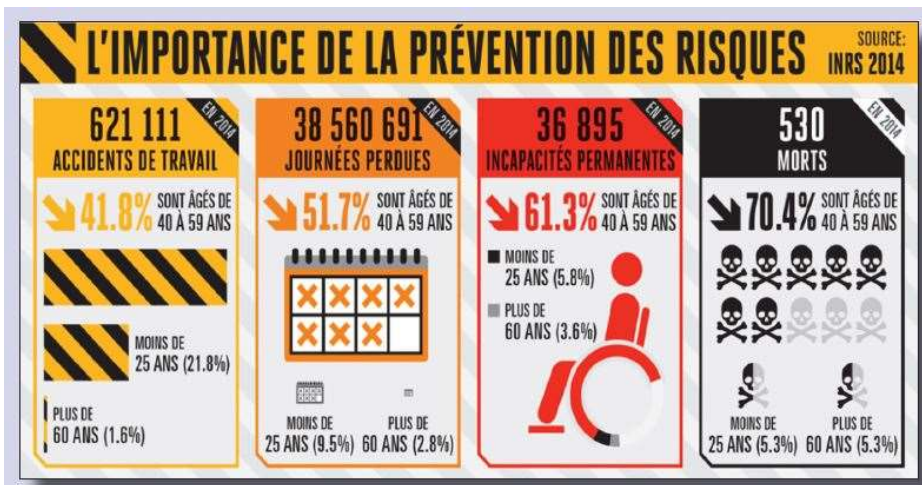
Rayonnements UV

Chapitre 6 – Équipement de protection individuelle

Chapitre 7 – Signalisation de Sécurité

Chapitre 8 – Aspects Divers

Chapitre 9 - Conclusion



Conduire l'Audit Technique d'un Bien Immobilier

MIM 1

VOUS POSSEDEZ UN BIEN IMMOBILIER ET VOUS VOULEZ CONNAITRE LE VERITABLE ETAT DE CE BIEN DU POINT DE VUE TECHNIQUE

COMPETENCES VISEES

- **Faire ressortir les défauts** (non-conformité, dysfonctionnement, vieillissement, désordre réel, désordre potentiel) du bâtiment, ainsi que les aspects positifs ou particularités
- **Procéder à un Diagnostic technique** suivant grille d'évaluation, relatif aux points suivants : Extérieurs / Espaces verts / VRD / Équipements / Façades / Structure / Toitures / Parties communes / Parties privatives / Reportage photos
- **Évaluer le coût des travaux suivant un ordre d'urgence à réaliser**, Rédaction d'une synthèse / Conclusions, observations et recommandations

PROGRAMME DE FORMATION

Généralités

- Intégrer les principes et la pratique de l'audit
- Cerner les spécificités de l'audit technique
- Acquérir une méthode d'audit sur l'ensemble des thématiques
- Structurer son audit technique
- Maîtriser la visite de site
- Assurer la prise d'informations
- Exploiter les données recueillies
- Intégrer les méthodes de formalisation

Visite Virtuelle d'un site – Parcours d'un Audit effectué

1. Comment effectuer une inspection ponctuelle de la propriété
2. Analyse des plans disponibles et des spécifications
3. Confirmation des dimensions et de la surface couverte
4. Aperçu de l'état général de la structure du bâtiment en fonction de l'âge de la propriété
5. Analyse des conditions existantes des Systèmes de Climatisation, de plomberie, de protection incendie, des installations électriques et d'ascenseurs
6. Identification de toute installation ou tout équipement nécessitant une réparation, un remplacement ou une action corrective en raison d'un entretien différé, des conditions actuelles ou de son ancienneté
7. Publication d'un rapport contenant les recommandations suite à l'audit concernant d'autres modifications ou réparation, ainsi qu'une « estimation brute » du coût lié à chaque recommandation.

PUBLIC

- Responsable technique
- Investisseur immobilier
- Gestionnaire de parcs immobiliers
- Asset Manager
- Property Manager
- Gestionnaire de biens immobiliers (filiale de banque / assurance / établissements financiers / groupe immobilier)
- Prestataires en facility management

DUREE : Choisir une des 2 possibilités

- 1 jour (5 heures) Formation de Base
- 2 jours (10 heures) Formation approfondie avec visite d'un site



Planification et Suivi de la Maintenance d'un Bien Immobilier

MIM 2

Mettre en oeuvre le plan de maintenance appropriée aux enjeux de votre patrimoine

COMPETENCES VISEES

- Identifier les enjeux techniques et économiques de la maintenance immobilière
- Construire et suivre un plan de maintenance immobilière
- Définir la mise en oeuvre et le suivi d'un plan de maintenance.

PROGRAMME DE FORMATION

- > Approche globale de la maintenance immobilière
 - Évolution de la gestion des patrimoines immobiliers
 - Évolution des relations clients/ fournisseurs
 - Évolution des contraintes économiques
- > Enjeux de la fonction maintenance immobilière
 - Enjeux techniques et énergétiques
 - Enjeux économiques
 - Enjeux sociaux et confort thermique
 - Enjeux sécurité
 - Enjeux juridiques
- > Phase de mise en place d'un plan de maintenance
 - Inventaire des biens.
 - Caractérisation des biens.
 - États des lieux, comportement des patrimoines.
 - Analyse de comportement des biens.
- > Construction du plan de maintenance
 - Définition des désordres potentiels
 - Caractérisation de la criticité
 - Choix des méthodes de maintenance
 - Définition des actions
 - Identification des ressources
- > Mise en oeuvre et suivi du plan de maintenance
 - Préparation et organisation des interventions
 - Ordonnancement / Planification
 - Enregistrement des interventions
 - Bilan d'activités
 - Plan d'amélioration
- > Management des prestataires
 - Structure d'un cahier des charges
 - Contexte juridique
 - Mise en oeuvre et suivi d'un contrat
- > Définition d'un plan d'actions individuel

PUBLIC

Responsables des Services chargés de l'exploitation d'un patrimoine immobilier

PREREQUIS

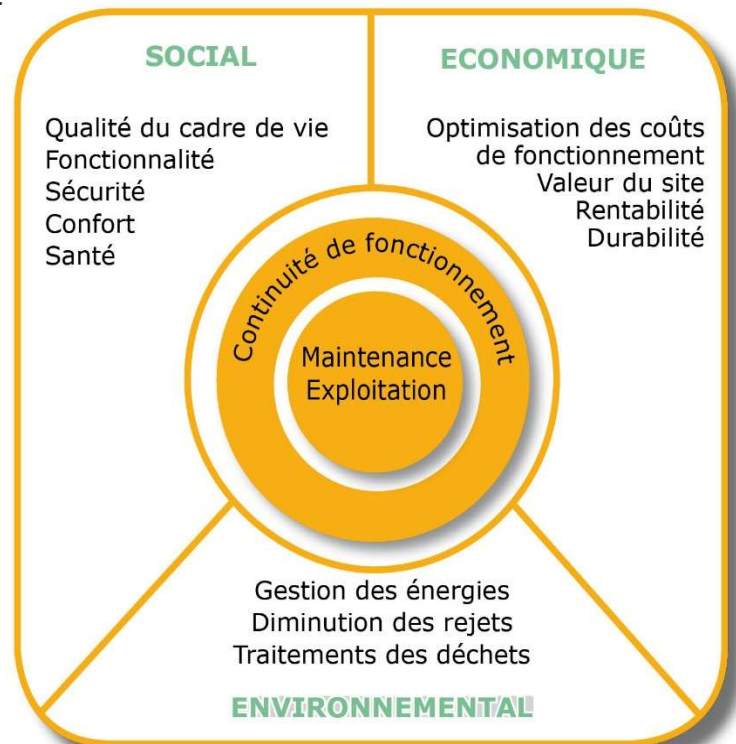
Connaissance de l'environnement de la maintenance immobilière

DUREE

- 2 jours (10 heures)

LES + PEDAGOGIQUES

- Les savoirs utiles sont transmis par des mises en situation qui représentent une part importante de la durée totale de la formation
- Les travaux d'application reposent sur des exemples tirés de situations réelles apportés par un formateur expérimenté.



Entretien des Immeubles

Implantation de Procédures Normalisées de Suivi de la Maintenance

(Fiches de Maintenance)

MIM 3

Aider les gestionnaires des bâtiments dans le choix d'une technique d'entretien simple dans le cadre de la maintenance préventive.

COMPETENCES VISEES

Les procédures normalisées de suivi de la maintenance (ou Fiches d'Entretien) sont essentielles à un système de gestion de la qualité efficace. Elles fournissent les instructions détaillées dont les employés ont besoin pour exécuter de manière appropriée et cohérente les tâches de routine. Enfin, elles peuvent être utilisées dans le cadre de formations pour apprendre aux nouveaux employés à exécuter correctement les tâches décrites.

PUBLIC

Employés et Responsables des Services chargés de l'exploitation d'un patrimoine immobilier

PREREQUIS

Connaissance du bâtiment

DUREE

- 1 jour (5 heures)

PROGRAMME DE FORMATION

- 1 Assainissement et conduites enterrées
- 2 Structures
- 3 Toitures
- 4 Fermetures et finitions extérieures
- 5 Fermetures et finitions intérieures
- 6 Techniques des fluides (Plomberie, Climatisation)
- 7 Techniques de l'électricité
- 8 Peintures
- 9 Abords
- 10 Autres systèmes

Grille d'entretien	Détection et alarme-incendie	28	31	00	Legende d'entretien
Fiche descriptive correspondante : 2.6.1, 2.6.2, 2.6.3		B50			DE : demande d'expertise
Saison : Hiver (janvier)					
Outils et matériaux requis : Pincés, tournevis, chiffons, lampes de remplacement et aspirateur					
Immeuble :					
Intervenant :					
Date des inspections :					
DÉTECTION DU MONOXYDE DE CARBONE					
<input type="checkbox"/> Vérifier l'état du panneau de commande (dommages, rouilles ou mauvaise fixation) et des lampes-témoins : vert (signifie en service et doit toujours être allumé, sinon vérifier l'alimentation électrique) ou jaune (signifie un dérangement; consulter un spécialiste) et rouge (2 lampes) (signifie une alarme de détection); faire corriger au besoin.					
<input type="checkbox"/> Vérifier l'état des sondes de détection, leur accessibilité, leurs fixations et leurs raccordements électriques; faire corriger au besoin.					
<input type="checkbox"/> Vérifier le fonctionnement du système d'évacuation et des volets d'entrée d'air; corriger au besoin.					
PANNEAU DE SIGNALISATION INCENDIE					
<input type="checkbox"/> Vérifier si l'indicateur et le signal de dérangement (défaillance) sont éteints et si la lampe témoin de mise sous tension et tout autre voyant sont fonctionnels (pression du bouton test) : appeler un spécialiste si le signal de dérangement est allumé et remplacer les lampes brûlées.					
<input type="checkbox"/> Vérifier visuellement les contacts, fusibles, filages et attaches; noter toute anomalie et appeler un spécialiste. Faire vérifier les piles de secours (s'assurer que les cosses de serrage sont bien ajustées et que les bornes sont propres); appeler un spécialiste pour correction.					
<input type="checkbox"/> Vérifier si le coffret du panneau de signalisation incendie est fermé à clef; corriger si nécessaire.					

Introduction à la G.M.A.O (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur)

MIM 4

Simplifier l'organisation et la planification des opérations de maintenance des Batiments et Optimiser la surveillance et le transfert d'informations.

COMPETENCES VISEES

- Suivi des opérations de maintenance par un logiciel Informatique
- Gérer simplement la maintenance de batiments et équipements, tant du point de vue des techniciens que de la direction de l'entreprise.
- Donner aux techniciens de maintenance toutes les clés pour réussir au mieux leurs opérations sur le terrain, tout en fournissant à leurs superviseurs des informations utiles et précises pour optimiser le suivi (et donc réduire les coûts !) de la maintenance.

PROGRAMME DE FORMATION

- Qu'est-ce qu'une GMAO ?
- Le Projet d'Entreprise
- Définir les besoins réels
- Les freins humains
- Le cahier des charges
- Changer les habitudes
- Les logiciels de GMAO

PUBLIC

Techniciens et Responsables des Services chargés de l'exploitation d'un patrimoine immobilier

PREREQUIS

Connaissance du batiment

DUREE

- 1 jour (5 heures)



Une GMAO dématérialisée permet...

- ...des interventions plus rapides**
Réduisez les temps d'interventions en fournissant à vos techniciens des informations fiables et précises
- ...moins de pannes**
Planifiez plus facilement les opérations de maintenance préventive et évitez les pannes "prévisibles"
- ...une information plus fluide**
La GMAO facilite les transferts d'information en temps réel entre les parties prenantes
- ...des plannings optimisés**
Visualisez en un clin d'œil la charge de travail de vos techniciens et anticipez les absences
- ...moins d'erreurs de saisie**
Utilisez des formulaires de saisie intelligents pour limiter les erreurs
- ...des coûts maîtrisés**
Surveillez plus facilement l'évolution des dépenses grâce à des outils de reporting en temps réel

www.mrbd-solutions.ch

Prevention des Sinistres dans le batiment

Vous avez un Projet de Construction, neuf ou rehabilitation.

Selon l'Observatoire de la Réglementation technique dans la construction en France, 80 % des sinistres sont dus à des défauts « au stade de l'exécution ».

POUR LES EVITER, IL VOUS FAUT COMPRENDRE L'ORIGINE DES DESORDRES AFIN D'Y REMEDIER, DE MANIERE PREVENTIVE ET CURATIVE.

MIM 5

COMPETENCES VISEES

Cette formation est basée sur l'expérience terrain de nos intervenants et des exemples concrets. En faisant connaître les risques et conséquences liées aux pathologies des bâtiments, suivant les différents types d'ouvrages, elle devrait vous amener la connaissance et les capacités d'analyse nécessaires à la mise en place d'actions de prévention et de mesures correctives aux pathologies du bâtiment.

PROGRAMME DE FORMATION

- CONNAISSANCES DES CAUSES ET PREVENTION
 - 1. FONDATIONS ET INFRASTRUCTURES**
 1. Rappel des principales pathologies des Fondations
 2. Tassement différentiel des structures sur fondations
 3. Affaissement de dallage de maisons individuelles
 - 2. STRUCTURE ET GROS ŒUVRE**
 1. La corrosion des armatures du béton armé en façades
 2. Désordres affectant les balcons
 3. Les désordres sur piscines privatives
 - 3. TOITURE ET CHARPENTE**
 1. Déformations des charpentes en bois traditionnelles
 2. Infiltrations par points singuliers de couvertures en tuiles
 3. Les points faibles de la protection lourde en toitures terrasses
 - 4. ENVELOPPES ET REVETEMENTS EXTERIEURS**
 - 1 - REVETEMENTS MURAUX EXTERIEURS
 - 2 - MENUISERIES
 - 5. EQUIPEMENTS TECHNIQUES**
 1. RÉSEAUX D'EAU INTÉRIEURS AU BÂTIMENT -
 2. LES RÉSEAUX D'ÉVACUATION DES EAUX
 3. L'INSALUBRITÉ DES CLIMATISEURS ET LE MAUVAIS ENTRETIEN
 4. ASCENSEURS ET DISPOSITIONS REGLEMENTAIRES
 5. LA REGLEMENTATION DES GROUPES ELECTROGENES DANS LES ERP
 - 6. AMENAGEMENTS INTERIEURS**
 1. FISSURATION ET DECOLLEMENT DE REVETEMENTS DE SOL SCELLES
 2. HUMIDITÉ DANS LE BATIMENT – ORIGINES ET SOLUTIONS

PUBLIC

- Responsable technique
- Ingénieurs ou Techniciens généralistes du bâtiment
- Gestionnaire de parcs immobiliers
- Gestionnaire de biens immobiliers

DUREE : Choisir une des 2 possibilités

- 1 jour (5 heures) Formation de Base
- 2 jours (10 heures) Formation approfondie



Pathologies et Traitement des Ouvrages

MIM 6

Vous avez un ouvrage existant, présentant des désordres.

Vous voulez comprendre l'origine de ces désordres et avoir la capacité d'y remédier.

COMPETENCES VISEES

Acquérir ou affermir des connaissances techniques de deux natures :

1. Pathologies et désordres des ouvrages
2. Remèdes et réparations adaptées

PUBLIC

- Responsable technique
- Ingénieurs ou Techniciens généralistes du bâtiment
- Gestionnaire de parcs immobiliers
- Gestionnaire de biens immobiliers (assurance / établissements financiers / groupe immobilier)

DUREE : Choisir une des 2 possibilités

- 1 jour (5 heures) Formation de Base
- 2 jours (10 heures) Formation approfondie

PROGRAMME DE FORMATION

- Présentation des principes généraux à respecter lors du choix de travaux d'entretien.
- Repérage des désordres et capacité à y remédier en fonction du type d'ouvrage.

1- Ossature extérieure

- Ouvrages extérieurs en béton
- Maçonnerie massive
- Traitement des fissures
- Ossature en bois et fer

2 - Revêtements verticaux extérieurs

- Liants organiques
- Liants hydrauliques
- Carrelage pierre
- Isolation thermique par l'extérieur
- Pâte de verre
- Tags

3- Menuiseries extérieures

- Fenêtres et portes fenêtres
- Murs rideaux
- Garde-corps
- Vitrages et verrières

4 - Couvertures

- Grands éléments
- Petits éléments

5 - Étanchéité de toitures

6 - Développement et traitement du phénomène de l'humidité interne

7 - Les vérifications obligatoires



Systèmes de Climatisation - Ventilation

Comprendre les différents systèmes de climatisation.

FT1

COMPETENCES VISEES

- Acquérir les concepts généraux en climatisation et ventilation
- Connaître les systèmes de climatisation les plus courants
- Introduction au Bilan Thermique

PUBLIC

- Tout Public

DUREE :

- 1 jour (5 heures)

PROGRAMME DE FORMATION

Les bases du froid et de la climatisation

- Fonctionnement du Circuit Frigorifique
- Les états successifs du Fluide frigorigène
- Les familles de fluides frigorigènes

La Climatisation

- Notions de confort
- Bases de calculs de bilans thermiques
 - Situation - Conditions extérieures de base - Occupation
 - Débit d'air neuf - Dégagements calorifiques internes - Éclairage
 - Occupants * chaleur sensible * chaleur latente
 - Extraction – Ventilation - Niveaux sonores - Constitution des parois
 - Murs extérieurs - Cloisons intérieures - Terrasses - Vitrages

Les différents Systèmes de Climatisation

- Les systèmes à détente directe
 - Les climatiseurs de fenêtre
 - Les splits system
 - Les armoires de climatisation
 - Les monoblocs
- La climatisation centrale à eau glacée
 - Les groupes frigorifiques
 - Condenseurs à air vs Tours d'eau
 - La distribution de l'eau glacée
 - Les ventilo-convecteurs
 - Les centrales de traitement d'air
- Le Système VRV

La diffusion de l'air

- Diffusion directe par l'unité intérieure
- Diffusion par réseau aéraulique
 - Les éléments terminaux de diffusion



L'Electricite dans le Batiment

FT2

Une installation électrique peut présenter des risques importants pour votre habitat et ses occupants : incendie, électrocution, etc.

Il est donc important de maîtriser les notions de base de l'électricité, ainsi que les étapes essentielles à la mise en œuvre d'une installation électrique à son domicile.

COMPETENCES VISEES

Appliquer les principes de conception et de fonctionnement d'une installation électrique et en identifier les composants

Appliquer la réglementation, identifier les contraintes réglementaires liées à la sécurité des usagers

Lire un rapport de contrôle

PUBLIC

- Technicien en Électricité
- Chargé de maintenance

DUREE :

- 1 jour (5 heures)

PROGRAMME DE FORMATION

REGLEMENTATION, PLANS D'INSTALLATIONS, ARMOIRES

- Réglementation : organisation de la sécurité - Textes applicables en fonction du type de bâtiments
- Marque de qualité des matériels - Symboles normalisés

RAPPELS THEORIQUES INDISPENSABLES

- Composition d'une installation électrique : armoires, tableaux
- Classification des tensions

INFLUENCES EXTERNES

- Classification des influences externes - Classification des matériels électriques
- Degré de protection
- Choix du matériel et des canalisations en fonction des influences externes

PROTECTION CONTRE LES SURINTENSITES

- Nature - Emplacement et choix des dispositifs de protection
- Sections minimums
- Réseaux de transport et de distribution
- Courants harmoniques

PROTECTION CONTRE LES CONTACTS DIRECTS ET INDIRECTS

- Protection différentielle - Régimes de neutre

MISE A LA TERRE

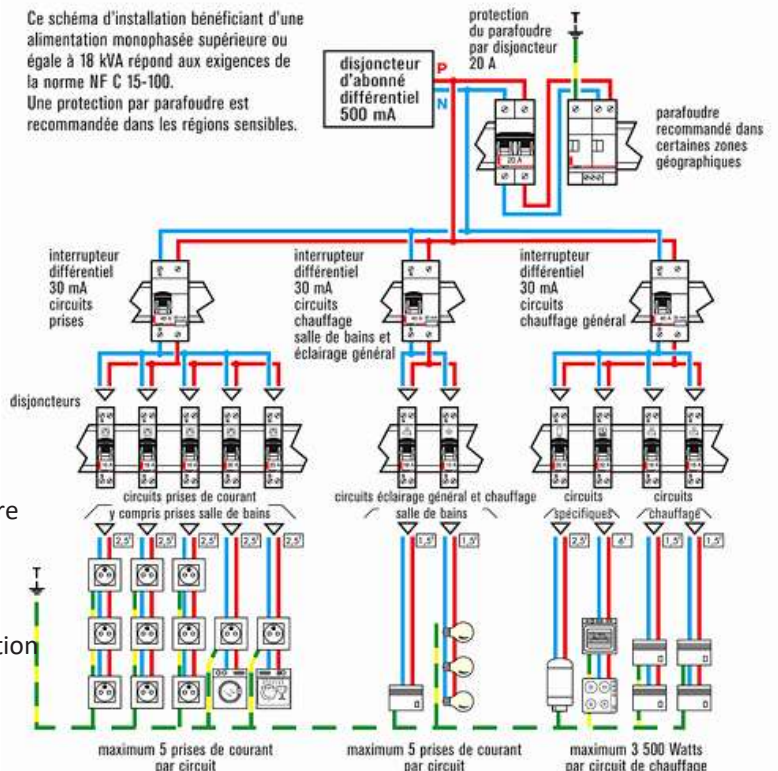
- Prises de terre : réalisation, valeur
- Différentes liaisons à la prise de terre
- Type et section des conducteurs de protection

ÉCLAIRAGE DE SECURITE, SYSTEMES D'ALARME

- Présentation générale : principes

ÉVALUATION D'UNE INSTALLATION EXISTANTE

- Approche méthodologique
- Points sensibles d'une installation
- Exploitation d'un rapport de contrôle



Les Moyens de Lutte Contre l'INCENDIE

FT3

Le feu est un risque majeur coûteux en vies humaines et en pertes matérielles. En fonction du Type d'Établissement, des dispositions particulières précisent les moyens de secours à installer.

COMPETENCES VISEES

Donner aux Ingénieurs et Techniciens les éléments nécessaires au dimensionnement et a la description des moyens de secours à installer dans le bâtiment, en parfait accord avec la Règlementation en vigueur.

PUBLIC

- Ingénieurs
- Techniciens

DUREE :

- 1 jour (5 heures)

PROGRAMME DE FORMATION

1. BOUCHES ET POTEAUX D'INCENDIE

- Règlementation
- Poteau d'Incendie
- Bouche d'incendie
- Caractéristiques et Implantations

2. ROBINETS D'INCENDIE ARME

- Règlementation
- Caractéristiques
- Conception d'une Installation de RIA
- Canalisations et Implantations

3. COLONNES SECHES

- Règlementation
- Où installer les colonnes sèches
- Description - Classification
- Implantations - Identification

4. COLONNES HUMIDES

- Règlementation
- Où installer les colonnes humides
- Dispositions selon le type de bâtiment

5. EXTINCTEURS

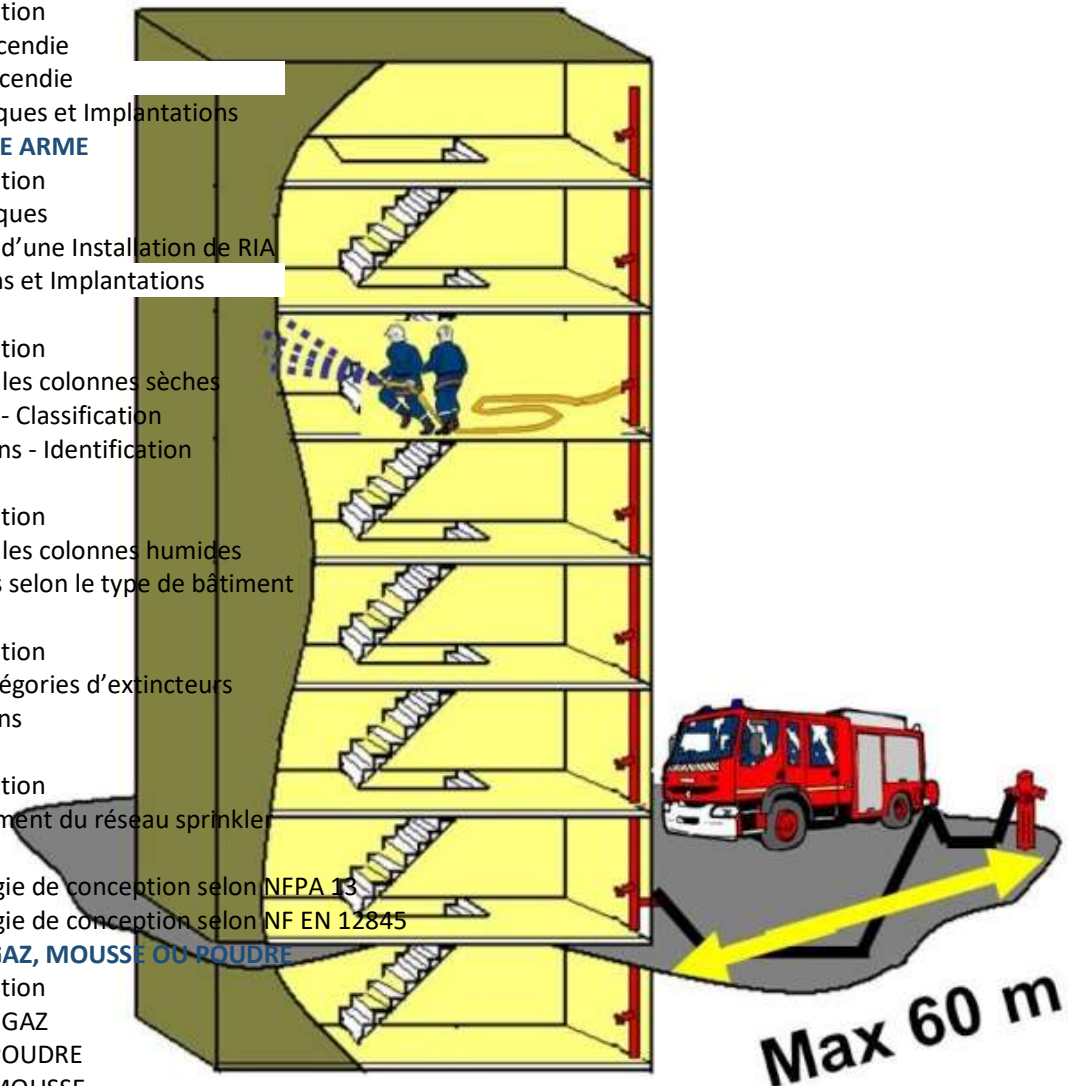
- Règlementation
- Choix et catégories d'extincteurs
- Implantations

6. SPRINKLERS

- Règlementation
- Fonctionnement du réseau sprinkler
- Description
- Méthodologie de conception selon NFPA 13
- Méthodologie de conception selon NF EN 12845

6. INSTALLATION FIXE GAZ, MOUSSE OU ROUDRE

- Règlementation
- Système au GAZ
- Système a POUVRE
- Système a MOUSSE



Thermographie Appliquée au Contrôle des Installations Electriques

FT4

La thermographie par infrarouge est un moyen efficace de maintenir la fiabilité des équipements et de trouver les problèmes avant qu'ils n'occasionnent une panne coûteuse ou un incendie!

COMPETENCES VISEES

- Acquérir les principes fondamentaux de la Thermographie Infrarouge
- Maîtriser les phénomènes de transferts thermiques afin de mieux maîtriser les situations de mesure
- Être capable d'analyser les données de mesure, puis de les intégrer dans un rapport
- Connaître les méthodes d'expertise et adapter les techniques de mesurage

PUBLIC

- Techniciens chargés de la Maintenance avec des connaissances de base en électricité ou bonne expérience pratique professionnelle.

DUREE :

- 1 jour (5 heures)

PROGRAMME DE FORMATION

Introduction à la Thermographie Infrarouge

- Notions d'émissivité et de rayonnement infrarouge
- Fonctionnement de la caméra infrarouge

Intérêt du contrôle prédictif par thermographie infrarouge

- La maintenance predictive

CONTRÔLES D'INSTALLATIONS ELECTRIQUES

- Connexions
- Sous-dimensionnement
- Déséquilibre de phases
- Détérioration d'appareils

Déroulement du Contrôle

- Le protocole de contrôle

Comportement thermique d'une armoire électrique

LES DIFFÉRENTS COMPOSANTS ET LEUR COMPORTEMENT THERMIQUE

- Contacteurs
- Disjoncteurs
- Transformateurs
- Variateurs - Résistances - Gradateurs

ECHAUFFEMENT DES CONDUCTEURS : CAUSES ET CONSEQUENCES

- Connexions
- Câbles

Le Rapport : • Présentation • Exemples de diagnostics

AUTRES FORMATIONS

COMMENT SUIVRE LA PERFORMANCE D'UN BÂTIMENT ?

OBJECTIF

Apporter au maître d'ouvrage une information complémentaire sur ce sujet

CIBLE

Les maîtres d'ouvrages publics et privés mais également les maîtres d'oeuvre.

OBJECTIFS

- Mobiliser la maîtrise d'ouvrage sur l'utilité du suivi et de l'optimisation des consommations des bâtiments performants
- Proposer une méthodologie afin d'accompagner la maîtrise d'ouvrage dans le suivi et l'instrumentation de ses opérations
- Sensibiliser la maîtrise d'ouvrage à l'importance de la dimension humaine dans le suivi de la performance énergétique : communication, implication, mobilisation, management

PÉRIMÈTRE

- Les logements collectifs et les bâtiments tertiaires (hors industries)
- En neuf et en réhabilitation
- Une instrumentation pour un suivi énergétique, mais aussi pour le confort et la santé des usagers

MOYENS

- Des check-lists par phase d'une opération (programmation, conception, réalisation, exploitation) pour assurer le suivi de la performance
- Des fiches-méthode et des fiches-outils afin d'apporter des réponses opérationnelles aux points de vigilance identifiés dans les check-lists

ACQUERIR LES BASES EN PREVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Ce cours se compose de 4 modules indépendants :

- **Module "S'initier à la prévention des risques professionnels"**

Valeurs et enjeux, principes généraux de prévention, acteurs internes et externes, définitions des accidents du travail et des maladies professionnelles.

- **Module "Comprendre les liens entre travail et santé"**

Composantes d'une situation de travail, travail prescrit et activité de travail, déterminants de l'activité, variabilité et aléas, santé au travail.

- **Module "Comprendre l'accident de travail"**

Réactions immédiates, pluricausalité, faits, enquête, mécanisme de l'accident, arbre des causes, analyse et prévention.

- **Module "Participer à l'évaluation des risques professionnels"**

Pourquoi évaluer les risques, s'engager dans une démarche, identifier les risques, analyser les risques, caractériser les risques, rechercher des mesures de prévention, planifier les actions.

PUBLIC CIBLE

Toute personne souhaitant acquérir des connaissances de base en santé et sécurité au travail (salarié, indépendant...), tout membre d'une instance représentative du personnel (Direction, RH, représentant du personnel, représentant de proximité...) investi sur des enjeux de santé au travail.

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances de base en santé et sécurité au travail
- S'initier à des démarches de prévention des risques professionnels

DURÉE DE LA FORMATION

8 heures (durée estimée)

PRENDRE EN COMPTE L'EXPLOITATION ET LA MAINTENANCE DANS LA CONDUITE DE PROJET IMMOBILIER

OBJECTIF

Analyser à chaque étape du projet les conséquences des choix effectués sur la vie future du bâtiment (exploitation et la maintenance)

PROGRAMME

1. Évaluation relative à l'exploitation et à la maintenance

Recueil des données qui ont une incidence sur l'exploitation maintenance, notamment celles relatives à l'usage et à l'environnement. (Début de définition du programme et de l'organisation de l'exploitation -maintenance future.)

2. Prise en compte de l'exploitation et de la maintenance dans le programme.

Identification et détermination des objectifs, besoins, contraintes et exigences relatives à l'exploitation -maintenance.

3. Principales clauses d'un marché de maîtrise d'oeuvre pour la prise en compte de l'exploitation et de la maintenance.

Contractualisation dans la mission de base de maîtrise d'oeuvre (avec ce qu'elle devra répercuter sur les marchés à passer avec les entreprises).

4. Grilles d'analyse de la prise en compte de l'exploitation et de la maintenance dans les études de conception :

Analyse qualitative des études successives (Esquisse, APS, APD) au regard des exigences d'exploitation -maintenance formulées dans le programme.

5. Cadre du Dossier d'Utilisation, d'Exploitation et de Maintenance

Transmission au gestionnaire de la connaissance utile pour l'utilisation, l'exploitation et la maintenance du bâtiment. Début de cadre de gestion.

PREVENTION DES RISQUES SUR UN CHANTIER : RESPECTER LES PRINCIPES DE SECURITE EN BTP

Parce que la sécurité chantier des différents intervenants doit être respectée, ce stage d'1 jour vous donne des solutions visant à mettre en place une politique de sécurité et de prévention des risques sur un chantier de BTP.

Objectifs pédagogiques

- Appréhender le cadre réglementaire relatif à la sécurité d'un chantier de construction
- Mettre en œuvre une politique de sécurité et de prévention du risque sur un chantier

Introduction formation sécurité chantier : maîtriser les enjeux de la prévention des risques

- Savoir définir les différents types de risque : accident du travail, accident de trajet, maladie professionnelle
- Enjeux économiques pour l'entreprise
- Focus sur le coût des accidents du travail, des maladies professionnelles, de la gestion administrative des accidents du travail

Connaître les enjeux liés à la réglementation sécurité des chantiers

- Retour sur l'obligation de sécurité de résultat de l'employeur et des salariés
- Faire le point sur les différentes responsabilités : civile, faute inexcusable, pénale, professionnelle

Comment opérer pour assurer la gestion et la prévention des risques sur un chantier ?

- Identifier les principes généraux de la prévention des risques sur un chantier
- Mise en place d'une évaluation des risques :
 - Connaître et identifier les différentes familles de dangers
 - Déterminer les dangers et les risques sur un chantier en fonction de la cible
- Retour sur l'obligation réglementaires du code du travail
 - Le plan de prévention des risques
 - La formation du personnel en lien avec les dangers et l'environnement de travail

Connaître son environnement de travail et les documents connexes au plan de prévention

- Déterminer le rôle des acteurs internes-externes de la sécurité
- Focus sur les différents permis à obtenir en fonction du type de chantier
 - Le permis de feux ou le travail par point chaud
 - Le permis de pénétrer dans un espace confiné
 - Le permis de fouille ou la prévention des arrachements

Public cible

- Personne compétente désignée par l'employeur
- Correspondants QSE (Qualité-sécurité-environnement)

FORMATION TECHNIQUE HACCP

- Appliquer les bonnes pratiques d'hygiène en restauration collective
- Intégrer la sécurité alimentaire dans sa pratique professionnelle
- EVALUER L'HYGIENE DE VOTRE RESTAURANT SELON LA NORME NF V 01-015

Méthode HACCP = outil de travail permettant d'établir une analyse des dangers et des risques alimentaires.

PUBLIC(S) CONCERNE(S)

Agents, employés, cuisiniers.

OBJECTIFS

- Comprendre et maîtriser les règles d'hygiène alimentaire.
- Appliquer ces règles à son environnement professionnel.
- Prévenir tout risque de contamination et de développement.
- Analyser les risques et mettre en place les mesures nécessaires pour pallier aux risques alimentaires.

PROGRAMME

Les bases de la microbiologie appliquée à la restauration :

- Les principaux germes
- Les modes de contamination et de multiplication

La contamination des aliments :

- La maîtrise des sources de micro-organismes et des transporteurs (air et surfaces mobiles)
- Le développement microbien (exemples d'actions)

Les facteurs de développement :

- L'action sur le milieu, le couple temps/température, le froid, le chaud

La méthode HACCP :

- Les principes de l'analyse des risques
- La maîtrise des dangers et les autocontrôles
- Les risques liés aux différentes étapes et les moyens de les prévenir :
- La réception, les stockages, le pré-traitement
- Les fabrications, le conditionnement et la distribution
- Le plan de nettoyage et de désinfection

DEROULEMENT

Formation par groupe de 8 personnes max.
Durée formation : 1 **jour** (soit 7h).

REGLEMENTATION INCENDIE

ERP, habitation, bureaux, immeuble de grande hauteur - IGH, installations classées

OBJECTIFS :

- Recherche des textes applicables à la protection incendie des différents types de bâtiments
- Appliquer les notions liées à la réglementation de protection incendie et étudier les dispositions constructives et les contraintes techniques.

PROGRAMME :

Principes de sécurité contre l'incendie : Prévention et protection :

- Classification des matériaux et éléments de construction en matière de comportement au feu
- Normes françaises et européennes

Textes de protection incendie :

- Textes applicables :
 - Aux bâtiments d'habitation.
 - Aux Établissements Recevant du Public (ERP).
 - Aux Établissements Recevant des Travailleurs (ERT).
 - Aux parcs de stationnement couverts.
 - Aux Installations Classées
 - Aux Immeubles de Grande Hauteur (IGH) et aux Immeubles de Très Grande Hauteur (ITGH)
- Mesures relatives à l'évacuation des personnes handicapées

Dispositions constructives liées à la protection incendie :

- Bâtiments d'habitation.
- ERP du 1er groupe.
- ERP du 2e groupe.
- Établissements Recevant des Travailleurs (ERT), bureaux.

Sensibilisation sur les IGH et les ITGH.

Dispositions relatives au désenfumage et à la ventilation

Exercices et études de cas :

- Entraînement à la recherche des textes applicables à différents types de bâtiments.

PUBLIC VISE :

- Architectes, chargés d'affaires, ingénieurs et techniciens de bureaux d'études.
- Contrôleurs techniques, services techniques des collectivités, des hôpitaux, des banques et assurances, de l'industrie.



DES FORMATIONS POUR TOUS LES ACTEURS DE LA CONSTRUCTION

Quel que soit l'âge, il est toujours possible de suivre des formations, en fonction des objectifs. La formation continue est incontournable dans les entreprises et présente de nombreux avantages autant pour les salariés que pour les employeurs.

Les atouts pour l'entreprise de former ses employés

Avec un personnel motivé, l'entreprise peut espérer une productivité optimale et une meilleure qualité du travail, en ayant dans son équipe un personnel qualifié et qui maîtrise les avancées technologiques.

Les avantages pour les salariés

La **formation continue** permet aux salariés de développer leurs compétences et d'évoluer professionnellement. C'est une grande source de motivation pour eux et c'est une option qui peut leur faire gagner des promotions. Mais elle procure également d'autres bénéfices non négligeables comme:

- La maîtrise des nouvelles technologies
- Le développement personnel
- L'efficacité
- L'épanouissement
- L'augmentation des capacités
- La qualification pour un nouveau métier ou une nouvelle carrière...

A vous de jouer !

Si vous êtes convaincu de l'importance de se former en permanence, n'hésitez pas à nous contacter.

Nos responsables de formation sont à votre écoute tout au long de l'année pour vous conseiller sur votre choix de formation en fonction de votre projet professionnel et de vos aspirations personnelles. **N'attendez plus, formez-vous !**



Les Ingénieurs et Experts de

TECKER International

**connaissent bien les secteurs de la
Construction des Bâtiments**

Ils maîtrisent leurs pathologies.

**Ils mettent à votre disposition leur
expérience et vous accompagnent.**

CONTACT

Notre équipe est là pour vous répondre



Pour nous contacter :

Courrier électronique : akram.maki@teckerinter.net

Téléphone et WhatsApp : +225 07 07 71 63 53 / +961 70 320 264



Pour nous écrire : Tecker International 18 BP 796 Abidjan 18 Cote d'Ivoire